

Bewerkersovereenkomst

Als werkgever bent u verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van uw medewerkers door Assist Verzuim. In deze Bewerkersovereenkomst leggen we vast voor welke doeleinden gegevens verwerkt mogen worden, de beveiligingsmaatregelen die zijn getroffen en hoe daarop toezicht kan worden gehouden.

Partijen:

- I Werkgever waarmee een overeenkomst Arbodienstverlening is gesloten, 'Verantwoordelijke'; en
- II Assist Verzuim BV een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Rijssen, kantoorhoudende aan De Stroekeld 1 te Rijssen, 'Bewerker'.

Overwegingen:

- A Verantwoordelijke en Bewerker zijn een overeenkomst aangegaan voor het verrichten van de diensten ten aanzien van verzuimregistratie en -begeleiding, die ertoe leidt dat Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- B Verantwoordelijke en Bewerker wensen in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker vast te leggen overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp').

1. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

- 1.1 De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:
 - a *Betrokkene*: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
 - b *Onderliggende Overeenkomst*: de overeenkomst, d.d. <datum> waarbij Verantwoordelijke aan Bewerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
 - c *Overeenkomst*: deze bewerkersovereenkomst;
 - d *Persoonsgegevens*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Bewerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken;
 - e *Verwerken/verwerking*: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Bewerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
- 2.2 Partijen onderkennen dat Bewerker ten aanzien van gegevens betreffende iemands gezondheid (bedrijfsgeneeskundige gegevens) die in het kader van de onderliggende overeenkomst worden verzameld, mogelijk zelfstandig als (mede)verantwoordelijke in de zin van de Wbp wordt beschouwd, aangezien Bewerker ten aanzien van die gegevens zelfstandig het doel en de middelen van die verwerking bepaalt. Bewerker is ten aanzien van

die gegevens binnen de grenzen van de Wbp en overige relevante wetgeving zelfstandig bevoegd beslissingen te nemen over de wijze van verwerking.

3. Verwerking door Bewerker

- 3.1 Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.2 Bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
- 3.3 Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden (tenzij dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst) en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 3.4 Bewerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de Wbp en andere regelgeving worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
- 3.5 Bewerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
- 3.6 Bewerker mag de Persoonsgegevens enkel buiten Nederland verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.
- 3.7 Bewerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst, op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Bewerker in dat geval Verantwoordelijke binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 3.8 Indien Bewerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Verantwoordelijke. Zij zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 3.9 Alle verzoeken tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in art. 35 en 36 Wbp, die een Betrokkene richt aan Bewerker, zullen door Bewerker doorgestuurd worden aan Verantwoordelijke. Bewerker zal Betrokkene hierover informeren. Verantwoordelijke zal de verzoeken verder zelfstandig afhandelen.
- 3.10 Bewerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

4. Meldplicht datalekken

- 4.1 Bewerker dient Verantwoordelijke onverwijld nadat Bewerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van Persoonsgegevens, en zal Bewerker in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Bewerker heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. Bewerker erkent dat Verantwoordelijke onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede)

betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Bewerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Verantwoordelijke zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of Onderliggende Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Bewerker zal redelijkerwijs alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

5. Beveiligingsmaatregelen en inspectie

- 5.1 Bewerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te treffen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens.
- 5.2 Bewerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand der techniek, de gevoeligheid van persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 5.3 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Bewerker is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.
- 5.4 Bewerker staat toe dat Verantwoordelijke de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Bewerker inspecteert of dat op verzoek van Verantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Bewerker door een door Verantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verantwoordelijke draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 5.5 De inspectie vindt maximaal 1 keer per contractjaar plaats.
- 5.6 De inspectie vindt uitsluitend plaats indien Verantwoordelijke de bij Bewerker reeds aanwezige soortgelijke inspectierapporten heeft opgevraagd en beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een extra inspectie rechtvaardigen. Een dergelijke inspectie is gerechtvaardigd wanneer de bij Bewerker aanwezige rapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van de Bewerkerovereenkomst door Bewerker.
- 5.7 Verantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Bewerker gemaakte interne kosten.
- 5.8 Verantwoordelijke zal Bewerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken. Eventuele bevindingen zullen in onderling overleg worden beoordeeld en al dan niet worden geïmplementeerd door één of beide partijen.

6. Verplichtingen Verantwoordelijke

- 6.1 Verantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Overeenkomst de 'Verantwoordelijke' zoals omschreven in artikel 1 sub d Wbp.
- 6.2 Verantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig de Bewerkerovereenkomst in overeenstemming is met de Wbp.

7. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 7.1 De toegestane verwerkingen van Persoonsgegevens zullen door Bewerker worden uitgevoerd in een geautomatiseerde omgeving.
- 7.2 Bewerker kan enkel worden aangesproken tot nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst voor zover het betreft de verwerking van de persoonsgegevens die

overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke worden uitgevoerd. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van Persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Bewerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bewerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verantwoordelijke.

- 7.3 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Partijen uit de (niet) nakoming van deze Bewerkersovereenkomst en/of uit onrechtmatige daad door Bewerker of haar onderaannemers, gelden de artikelen met betrekking tot beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden Assist Verzuim en/of de Onderliggende Overeenkomst.

8. Beëindiging

- 8.1 De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Onderliggende Overeenkomst eindigt.
- 8.2 Bewerker zal in geval van beëindiging van de Overeenkomst in opdracht van Verantwoordelijke onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verantwoordelijke verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.
- 8.3 Onder Persoonsgegevens wordt uitdrukkelijk niet verstaan Bedrijfsgeneeskundige gegevens. Bewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het bewaren van Bedrijfsgeneeskundige gegevens conform de daarvoor geldende termijnen alsmede voor de eventuele overdracht van deze gegevens aan een nieuwe bedrijfsarts.

9. Deelbaarheid

- 9.1 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nederland.